

Поддержание  
жизненного цикла  
программного обеспечения

«CommuniGate Pro AntiSpam Plugin based on Kaspersky SDK»  
(ПО CommuniGate Pro Kaspersky AS Plugin; также – Плагин)

---

## **Требования к персоналу, осуществляющему администрирование ПО CommuniGate Pro Kaspersky AS Plugin**

К персоналу, в обязанности которого входят установка, настройка и обновление Плагина предъявляются следующие требования:

- Наличие компетенций и навыков в области администрирования серверных операционных систем семейств Windows, Linux;
- Опыт работы с командной строкой ОС.

## **Обязанности персонала, осуществляющего администрирование ПО CommuniGate Pro Kaspersky AS Plugin**

Обязанности включают:

- обновление Плагина и Kaspersky AntiSpam SDK, при выходе новых версий;
- обновление лицензионных ключей, по мере истечения их срока действия;
- опционально: информирование Лаборатории Касперского о ложноположительных и ложноотрицательных оценках;
- опционально: наполнение "белого списка".

## **Техническая поддержка**

Прием обращений производится сотрудниками Производителя посредством электронной почты (адрес для обращений: [support@communiGate.ru](mailto:support@communiGate.ru)).

В рамках Технической Поддержки реализуются:

- Консультации по установке
- Разъяснения по лицензионной политике
- Анализ и расследование инцидентов, связанных с функционированием плагина
- Взаимодействие с Лабораторией Касперского при расследовании инцидентов, связанных с функционированием Kaspersky AntiSpam SDK.

## **Версионная политика, выпуск новых версий**

Политика выпуска версий и обновления ПО CommuniGate Pro Kaspersky AS Plugin базируется на следующих принципах:

- Выпуск новых версий Плагина осуществляется нерегулярно, - только для исправления обнаруженных дефектов (программных ошибок).
- Принцип куммулятивности: каждое обновление (новая версия) включает в себя функционал и исправления дефектов всех предыдущих.