

Поддержание
жизненного цикла
программного обеспечения

«CommuniGate Pro AntiVirus Plugin based on Kaspersky SDK»
(ПО CommuniGate Pro Kaspersky AV Plugin; также – Плагин)

Требования к персоналу, осуществляющему администрирование ПО CommuniGate Pro Kaspersky AV Plugin

К персоналу, в обязанности которого входят установка, настройка и обновление Плагина предъявляются следующие требования:

- Наличие компетенций и навыков в области администрирования серверных операционных систем семейств Windows, Linux;
- Опыт работы с командной строкой ОС.

Обязанности персонала, осуществляющего администрирование ПО CommuniGate Pro Kaspersky AV Plugin

Обязанности включают:

- обновление Плагина и Kaspersky AntiVirus SDK, при выходе новых версий;
- обновление лицензионных ключей, по мере истечения их срока действия.

Техническая поддержка

Прием обращений производится сотрудниками Производителя посредством электронной почты (адрес для обращений: support@communigate.ru).

В рамках Технической Поддержки реализуются:

- Консультации по установке
- Разъяснения по лицензионной политике
- Анализ и расследование инцидентов, связанных с функционированием плагина
- Взаимодействие с Лабораторией Касперского при расследовании инцидентов, связанных с функционированием Kaspersky AntiVirus SDK.

Версионная политика, выпуск новых версий

Политика выпуска версий и обновления ПО CommuniGate Pro Kaspersky AV Plugin базируется на следующих принципах:

- Выпуск новых версий Плагина осуществляется нерегулярно, - только для исправления обнаруженных дефектов (программных ошибок).
- Принцип куммулятивности: каждое обновление (новая версия) включает в себя функционал и исправления дефектов всех предыдущих.